FAQ´s zum Ablesen der Wasserzähler für die Berechnung der Abwassergebühren

Wo ist mein Abwasserzähler?

Sie haben lediglich einen Wasserzähler. Der Zähler entspricht dem, welcher für das Frischwasser abgelesen wird.

Wo steht die Zählernummer?

Die Zählernummer finden Sie auf dem Wasserzähler.

Bei den klassischen runden Modellen befindet sie sich auf dem äußeren Rand oder im Deckel.

Bei den digitalen Zählern steht sie meistens entweder unter dem aufgedruckten Barcode oder unter dem Display.

Wie sieht die Zählernummer aus?

Beispiele (ohne Beachtung der Anzahl der Stellen):
BN 123456
8 PIP00 0123 4567
8 DME70 1234 5678

Wie melde ich mich im Onlineportal an?

Es kommt darauf an, ob Sie sich im Onlineportal aufgrund der Aufforderung die Sie per Mail erhalten haben, oder aufgrund Aufforderung durch die Ablesekarte anmelden möchten:

- Aufgrund der Ablesekarte:
  - Benutzername = Ihr Buchungszeichen (5.8888.123456.7)
  - Passwort = dieses finden Sie auf dem Anschreiben zur Ablesekarte

- Aufgrund der E-Mailaufforderung:
  - Benutzername = Ihr Buchungszeichen (5.8888.123456.7)
  - Passwort = Ihre Zählernummer (Eintragungsbeispiele siehe unten)

Eintragungsbeispiele der Zählernummer:

BN 123456	=	123456
8 PIP00 0123 4567	=	8PIP0001234567 oder ohne das 8PIP000 probieren
8 DME70 1234 5678	=	8DME7012345678

Wie lese ich den Zählerstand ab?

Die runden Modelle haben in der Regel keine Kommastellen. Zeigt der Zähler die Ziffern 02605 m³ ist als Ablesestand 2605 m³ anzugeben.

Die digitalen Zähler haben drei Nachkommastellen. Zeigt der Zähler 14.946 m³ ist ein Ablesestand von 14 m³ anzugeben. Weitere Hinweise zum Ablesen des digitalen Zählers finden Sie in den speziell hierfür erstellten FAQ´s.

Bei einem Unterzähler/Zwischenzähler ist zu beachten, dass dieser Kommastellen hat. Diese sind meist durch die roten Zifferblätter zu erkennen. Die Kommastellen müssen nicht eingetragen werden.

Mein Zähler wurde gewechselt. Muss ich den Ausbaustand des alten Zählers auch angeben?

Unterjährig teilt uns bnNetze die Zählerwechsel mit. Dadurch ist der Ausbaustand des alten Zählers bereits erfasst. Sie müssen lediglich den Stand des aktuell eingebauten Zählers angeben. Wenn Ihr Zähler ab November gewechselt wurde, kann es sein, dass wir systembedingt den neuen Zähler noch nicht hinterlegen konnten. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns.

Wieso muss ich den Zählerstand schon wieder ablesen?

Die Ablesung, welche bei Ihnen bereits im Mai oder Oktober stattfand, wurde von bnNetze für die Berechnung des Frischwassers durchgeführt. Diese haben einen anderen Abrechnungszeitraum, welcher im Gebührenrecht nicht angewandt werden kann. Die Abwassergebühren müssen immer für ein Kalenderjahr, also vom 01.01. – 31.12. berechnet werden.

Wieso wird der Zählerstand nicht von bnNetze an die Stadt Lahr übermittelt?

Aufgrund des unterschiedlichen Ablese- und Abrechnungszeitraums ist eine Übermittlung nicht möglich.

Ich habe weitere Fragen

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 07821 910-0224 oder per E-Mail unter abwassergebuehren@lahr.de zur Verfügung.