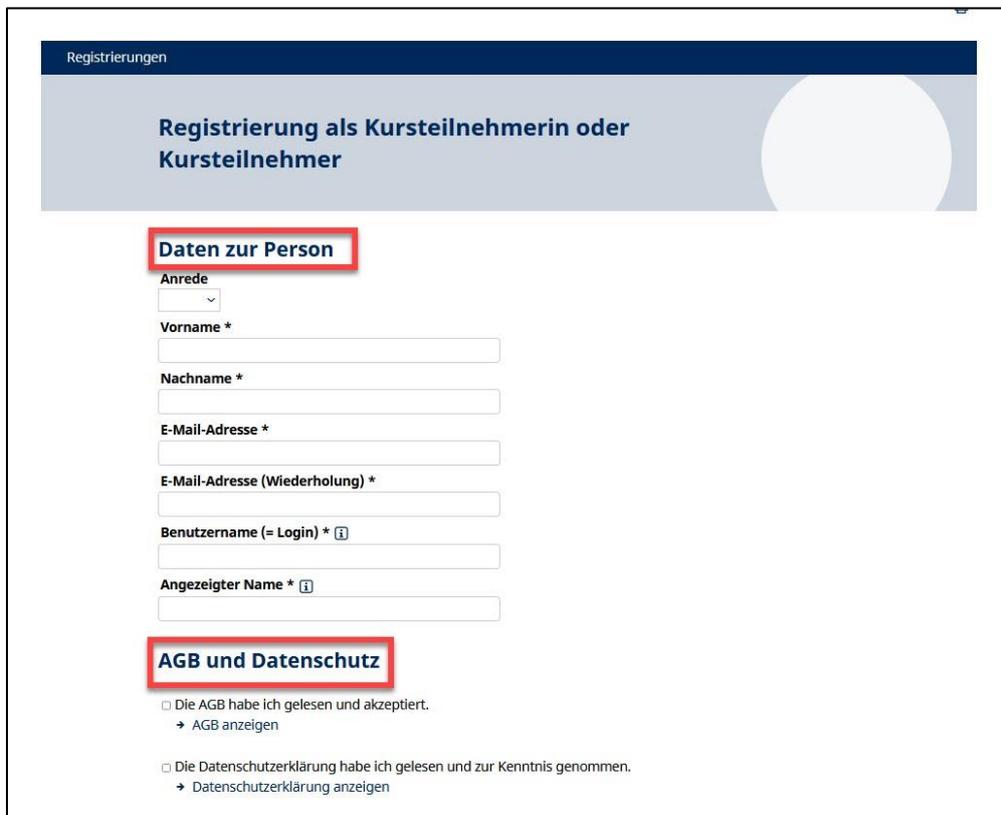


Technische Informationen zur vhs.cloud

I. Registrierung als Kursteilnehmer*in auf der vhs.cloud

Als Kursteilnehmer*in müssen Sie sich zentral auf der Homepage der [vhs.cloud](#) registrieren und dort das entsprechende Registrierungsformular ausfüllen. Tragen Sie hier bitte zuerst Ihre persönlichen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse) ein und bestätigen dann weiter unten, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen haben. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten zur vhs.cloud per E-Mail (an die E-Mail-Adresse, die Sie im Formular angegeben haben).

Informationen zum Registrierungsprozess finden Sie [hier](#). Registrieren Sie sich am besten gleich als Kursmitglied über das [Online-Formular](#), falls Sie dies noch nicht getan haben.



The screenshot shows a web page titled "Registrierungen" with a sub-header "Registrierung als Kursteilnehmerin oder Kursteilnehmer". The form is divided into two main sections, both highlighted with red boxes:

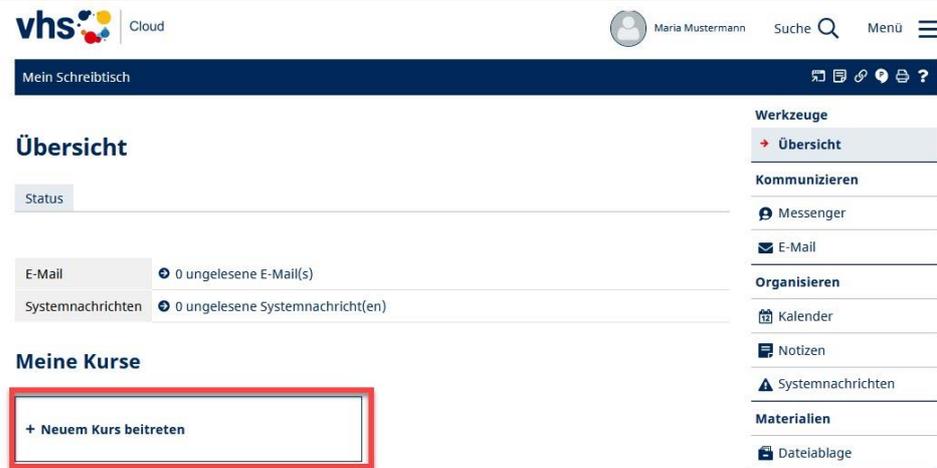
- Daten zur Person:** This section contains several input fields: "Anrede" (a dropdown menu), "Vorname *" (a text field), "Nachname *" (a text field), "E-Mail-Adresse *" (a text field), "E-Mail-Adresse (Wiederholung) *" (a text field), "Benutzername (= Login) * ⓘ" (a text field), and "Angezeigter Name * ⓘ" (a text field).
- AGB und Datenschutz:** This section contains two checkboxes with corresponding links: " Die AGB habe ich gelesen und akzeptiert. → AGB anzeigen" and " Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen. → Datenschutzerklärung anzeigen".

II. Kurs auf der vhs.cloud beitreten

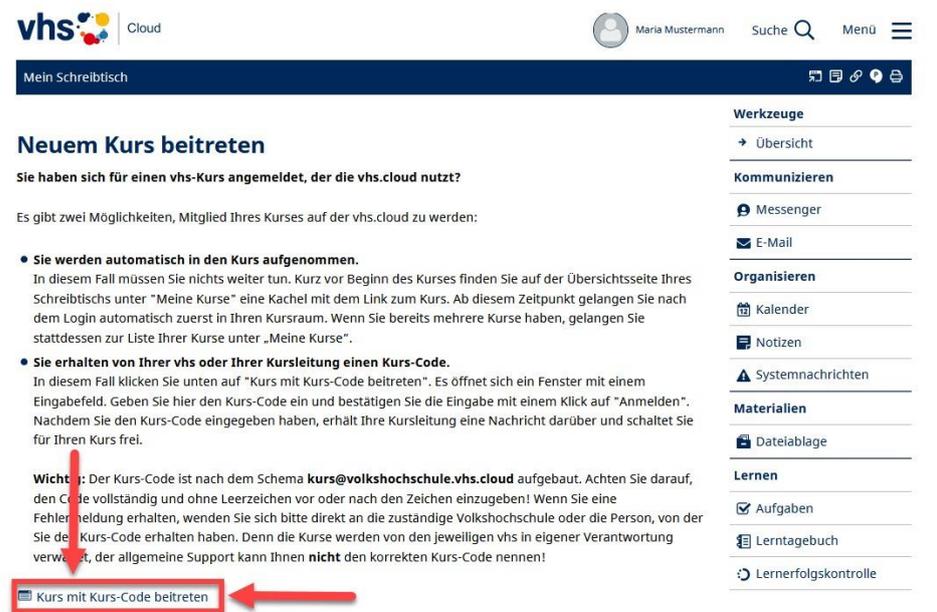
Nachdem Sie sich in der vhs.cloud mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt haben, gelangen Sie auf Ihren **Schreibtisch**.

Sie haben mit dem Einladungsschreiben den Kurscode zum Kursraum erhalten. Bei dem Kurscode handelt es sich um den Zugangsschlüssel zum Kursraum. Treten Sie bitte als nächstes dem Kurs auf der vhs.cloud bei. Wie das geht, erfahren Sie in folgenden fünf Schritten:

Schritt 1:
Auf dem Schreibtisch finden Sie die Funktion „Neuem Kurs beitreten“ sowie Ihre belegten Kurse. Klicken Sie auf „Neuem Kurs beitreten“.



Schritt 2: Lesen Sie sich die Informationen zum Kursbeitritt durch und klicken dann auf „Kurs mit Kurscode beitreten“



Neuem Kurs beitreten

Sie haben sich für einen vhs-Kurs angemeldet, der die vhs.cloud nutzt?

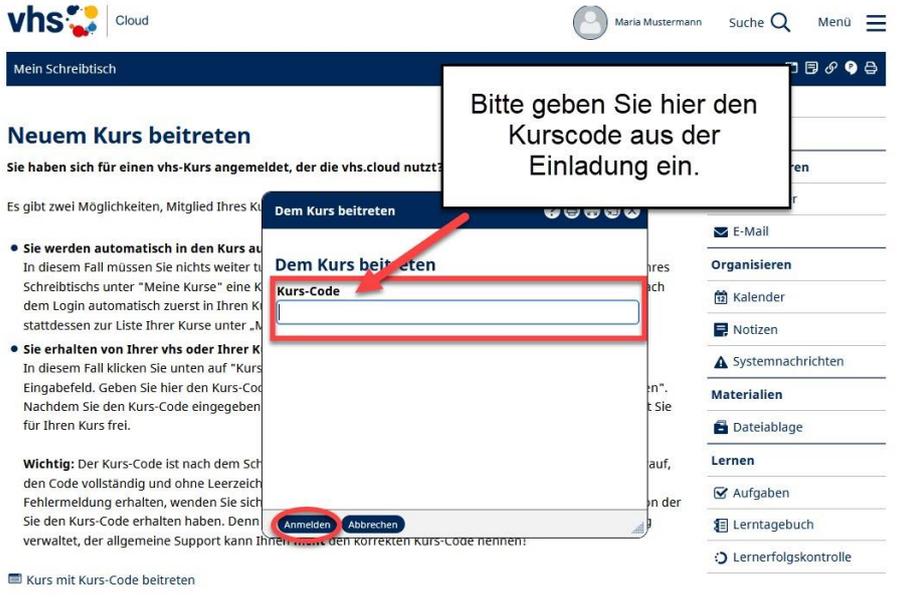
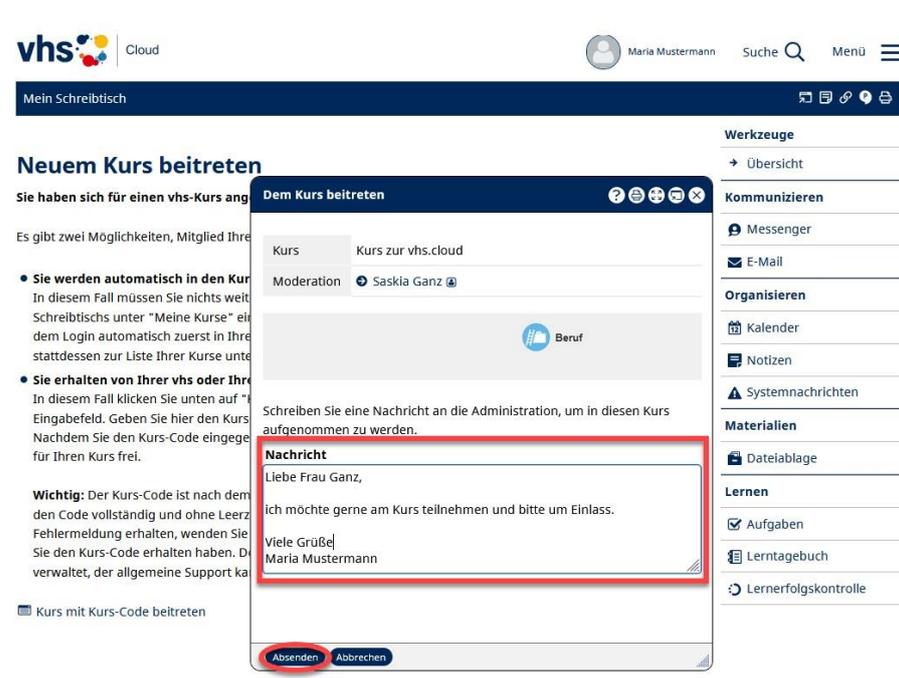
Es gibt zwei Möglichkeiten, Mitglied Ihres Kurses auf der vhs.cloud zu werden:

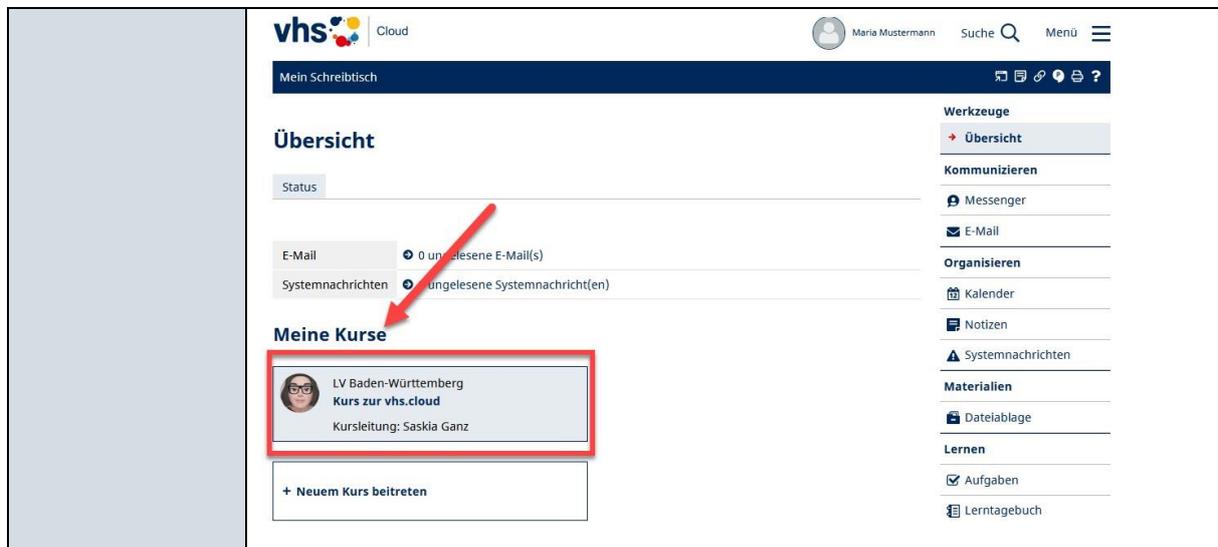
- **Sie werden automatisch in den Kurs aufgenommen.**
In diesem Fall müssen Sie nichts weiter tun. Kurz vor Beginn des Kurses finden Sie auf der Übersichtseite Ihres Schreibtischs unter "Meine Kurse" eine Kachel mit dem Link zum Kurs. Ab diesem Zeitpunkt gelangen Sie nach dem Login automatisch zuerst in Ihren Kursraum. Wenn Sie bereits mehrere Kurse haben, gelangen Sie stattdessen zur Liste Ihrer Kurse unter „Meine Kurse“.
- **Sie erhalten von Ihrer vhs oder Ihrer Kursleitung einen Kurs-Code.**
In diesem Fall klicken Sie unten auf "Kurs mit Kurs-Code beitreten". Es öffnet sich ein Fenster mit einem Eingabefeld. Geben Sie hier den Kurs-Code ein und bestätigen Sie die Eingabe mit einem Klick auf "Anmelden". Nachdem Sie den Kurs-Code eingegeben haben, erhält Ihre Kursleitung eine Nachricht darüber und schaltet Sie für Ihren Kurs frei.

Wichtig: Der Kurs-Code ist nach dem Schema `kurs@volkshochschule.vhs.cloud` aufgebaut. Achten Sie darauf, den Code vollständig und ohne Leerzeichen vor oder nach den Zeichen einzugeben! Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an die zuständige Volkshochschule oder die Person, von der Sie den Kurs-Code erhalten haben. Denn die Kurse werden von den jeweiligen vhs in eigener Verantwortung verwaltet, der allgemeine Support kann Ihnen **nicht** den korrekten Kurs-Code nennen!

[Kurs mit Kurs-Code beitreten](#)

Schritt 3: Geben Sie im Pop-Up-Fenster den Kurscode ein und klicken auf „Anmelden“.

	
<p>Schritt 4: Schreiben Sie der Kursmoderation eine Nachricht mit der Bitte um Kursaufnahme und klicken auf „Absenden“.</p>	
<p>Schritt 5: Nachdem die Moderation Ihre Anfrage bestätigt hat, haben Sie Zugang zum Kursraum. Diesen finden Sie dann auf Ihrem Schreibtisch.</p>	



III. Im Kurs an einer Webkonferenz teilnehmen

Welche technischen Voraussetzungen benötigen Sie für die Teilnahme an einer Webkonferenz in der vhs.cloud?

Technik (allgemein): Sie benötigen ein internetfähiges Gerät (PC, Laptop oder Tablet), Internetzugang, Webcam, Mikrofon, ein Gerät zur Tonausgabe (Lautsprecher, Kopfhörer) und einen Internetbrowser, der HTML5/ WebRTC unterstützt.

Internetverbindung: Testen Sie am besten vorab die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Es gibt unterschiedliche Webseiten im Internet, auf denen Sie Ihre Internetgeschwindigkeit testen können. Mit dem Suchbegriff „Speedtest“ finden Sie eine große Auswahl an kostenlosen Anbietern.

Webkonferenzen mit Big Blue Button

Die folgenden Browser unterstützen die Konferenz in vollem Funktionsumfang:

- Chrome (Windows, macOS, Linux)
- Firefox (Windows, macOS, Linux)
- Edge auf Chromium-Basis (Windows 10, macOS)
- Safari (macOS bei aktuellem Betriebssystem)

Hinweis: Mit dem Internet Explorer ist eine Teilnahme gar nicht oder nur eingeschränkt möglich. Wenn Sie mit einem mobilen Endgerät, z.B. Ihrem Smartphone, an einer Online-Fortbildung teilnehmen möchten, empfehlen wir Ihnen vorab zu testen, ob eine Nutzung der Konferenz möglich ist. Eine volle Funktionsfähigkeit kann leider nicht garantiert werden.

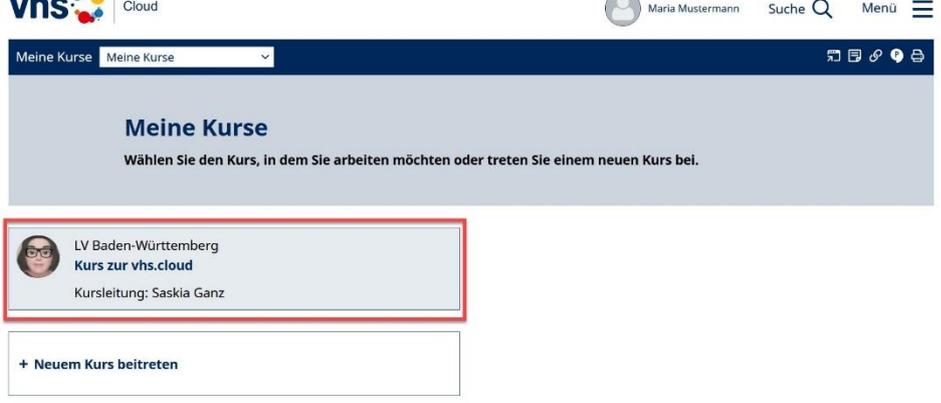
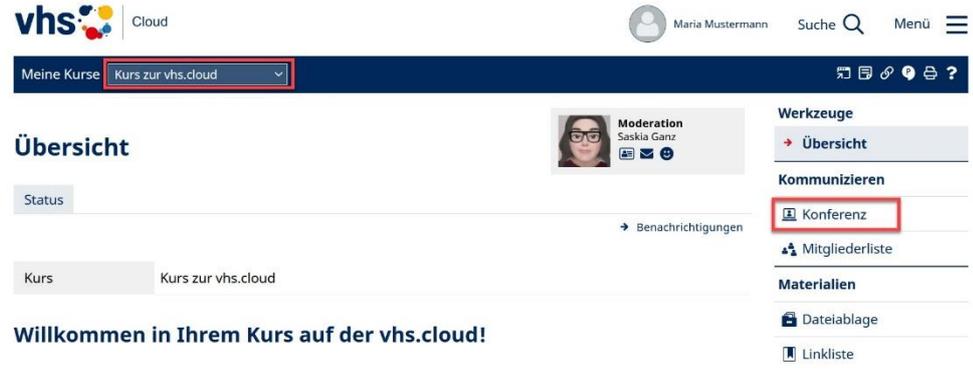
Tipp vom vhs.cloud Support-Team: Nutzen Sie auf Android-Geräten die Internetbrowser Mozilla Firefox oder Google Chrome. Bei mobilen Geräten mit dem Betriebssystem iOS (ab iOS 12.2) verwenden Sie am besten den Safari-Browser.

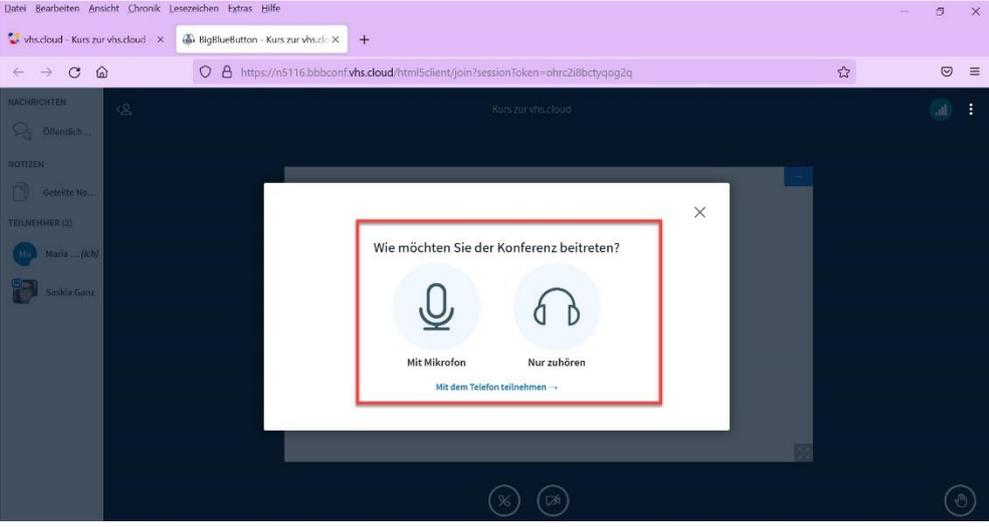
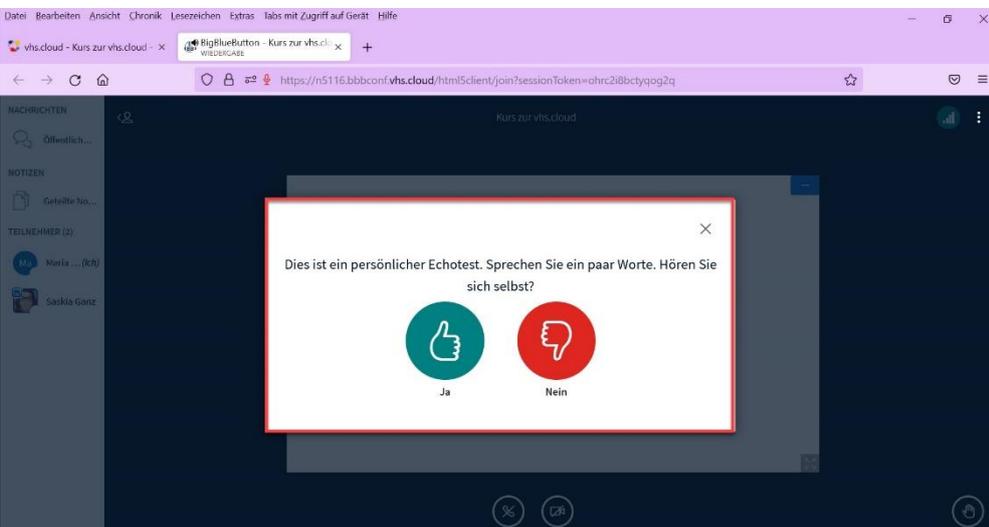
Wie gelange ich in den (Web-)Konferenzraum?

In vielen unserer Online-Veranstaltungen auf der vhs.cloud kommt die Konferenz-Funktion zum Einsatz, damit sich Kursleitende und Teilnehmer*innen live und synchron in einem Webkonferenzraum

zum Online-Unterricht treffen können. Sie gelangen mit wenigen Klicks in den jeweiligen Webkonferenzraum. Die einzelnen Schritte finden Sie in der Tabelle aufgelistet. Bitte prüfen Sie **bis zu vier Tage** vor einem Kurs, die unten beschriebenen Schritte mit dem Gerät, das Sie zur Konferenz nutzen werden.

Weitere Informationen zur Konferenz-Funktion finden Sie außerdem im Support-Bereich der vhs.cloud bei „Die Nutzerfunktionen der vhs.cloud“ unter [Konferenz](#).

<p>Schritt 1: In der vhs.cloud anmelden</p>	
<p>Schritt 2: Gehen Sie zum Menü und wählen den Punkt „Meine Kurse“ aus</p>	
<p>Schritt 3: Sie gelangen zu Ihrer Kursübersicht. Wählen Sie den gewünschten Kurs aus.</p>	
<p>Schritt 4: Klicken Sie im Kurs in der rechten Navigation auf das Werkzeug „Konferenz“</p>	
<p>Schritt 5:</p>	

<p>Starten Sie die Konferenz in Big Blue Button.</p>	 <p>Klicken Sie auf den Link „BigBlueButton in neuem Fenster starten“, dann öffnet sich in Ihrem Browser ein neues Tab mit dem Konferenzraum. Wir empfehlen Ihnen diese Funktion, da Sie hier ganz einfach zwischen den Fenstern wechseln können und schnell zu anderen vhs.cloud Funktionen gelangen.</p> <p>Klicken Sie auf den Link „BlueButton starten“, öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, in dem Sie nun den Konferenzraum sehen.</p>
<p>Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie hier „Mit Mikrofon“ aus, um aktiv an der Online-Sitzung dabei zu sein.</p>	
<p>Technik-Check: Sprechen Sie in Ihr Mikrofon, um zu prüfen, ob dieses funktioniert.</p>	

	<p>Hinweis: Kein Ton? Vorsicht, klicken Sie dann nicht einfach auf „Ja“ sondern gehen auf „Nein“. Es öffnet sich ein Auswahlm Menü, in dem Sie aus allen verfügbaren Mikrofonen das Richtige auswählen können.</p>
<p>Nach einem erfolgreichen Technik-Check sehen Sie nun den Konferenzraum.</p>	